



KEBIJAKAN PRIVASI WOWNET

Pembaruan Terakhir: 15 Juni 2026

PT Wowrack Cepat Teknologi Nusantara ("Wownet", "Kami") berkomitmen penuh untuk melindungi dan menghormati privasi serta Data Pribadi Anda selaku pelanggan, pengguna, atau pengunjung situs web Kami ("Anda"). Kebijakan Privasi ini disusun berdasarkan ketentuan hukum yang berlaku di Republik Indonesia, khususnya Undang-Undang No. 27 Tahun 2022 tentang Perlindungan Data Pribadi (UU PDP).

1. Jenis Data Pribadi yang Kami Kumpulkan

Kami mengumpulkan Data Pribadi yang diperlukan untuk menyediakan, mengamankan, dan meningkatkan layanan Kami kepada Anda. Data tersebut meliputi:

- a. Data Identitas: Nama lengkap, alamat surat/pengiriman, alamat email, Copy KTP dan nomor telepon.
- b. Data Transaksi dan Keuangan: Informasi tagihan dan metode pembayaran (proses otentikasi kartu kredit dilakukan melalui mitra pemroses pembayaran yang aman dan patuh standar industri).
- c. Data Teknis: Alamat IP (Internet Protocol), data log, tipe peramban (browser), dan aktivitas penjelajahan Anda di situs web Kami melalui perangkat lunak analisis situs.

2. Tujuan Pemrosesan Data Pribadi

Wownet memproses Data Pribadi Anda atas dasar persetujuan Anda dan/atau untuk pemenuhan kewajiban kontraktual layanan, dengan tujuan:

- a. Memproses pemesanan, transaksi, dan verifikasi identitas Anda dengan aman.
- b. Menyediakan, mengoperasikan, dan memelihara layanan yang Anda pesan.
- c. Mengirimkan pemberitahuan administratif, pembaruan informasi penting terkait layanan, serta materi promosi (jika Anda memilih untuk menerimanya).
- d. Menganalisis performa situs web Kami guna memberikan pengalaman menjelajah yang lebih personal dan optimal bagi Anda.

3. Pengungkapan Data Pribadi kepada Pihak Ketiga

Wownet tidak menjual, menyewakan, atau memperdagangkan Data Pribadi Anda kepada pihak ketiga. Kami hanya dapat membagikan atau mengungkapkan Data Pribadi Anda kepada:

- a. Mitra penyedia layanan pihak ketiga (seperti vendor pemroses pembayaran, penyedia analitik web, dan infrastruktur data) yang terikat kontrak kerahasiaan ketat dengan Kami demi kelancaran operasional layanan.
- b. Otoritas penegak hukum atau instansi pemerintah yang berwenang, apabila diwajibkan oleh ketentuan hukum dan peraturan perundang-undangan yang berlaku di Republik Indonesia.

4. Masa Retensi dan Hak Subjek Data

Wownet akan menyimpan Data Pribadi Anda hanya selama diperlukan untuk memenuhi tujuan yang ditetapkan dalam Kebijakan Privasi ini, atau untuk mematuhi kewajiban hukum, menyelesaikan perselisihan, dan menegakkan perjanjian Kami.



Sesuai dengan UU PDP dan regulasi perlindungan data internasional yang relevan (termasuk GDPR bagi penduduk Wilayah Ekonomi Eropa/EEA), Anda memiliki hak untuk:

- a. Mengakses dan mendapatkan salinan Data Pribadi Anda yang Kami simpan.
- b. Memutakhirkan atau memperbaiki kekeliruan pada Data Pribadi Anda.
- c. Meminta penghapusan atau pemusnahan Data Pribadi Anda dari sistem Kami.
- d. Menarik kembali persetujuan pemrosesan data yang telah Anda berikan sebelumnya.
- e. Untuk mengajukan permohonan terkait hak-hak di atas, Anda dapat menghubungi Kami melalui email di: support@wow.net.id.

5. Kebijakan Cookies

Cookies adalah file teks berukuran kecil yang disimpan oleh situs web pada penyimpanan perangkat Anda (jika diizinkan oleh peramban Anda) untuk mengenali identitas dan preferensi Anda. Kami menggunakan cookies untuk memastikan keamanan proses pemesanan serta meningkatkan kenyamanan penelusuran web Anda. Anda dapat mengatur peramban Anda untuk menolak atau menghapus cookies, namun hal tersebut mungkin dapat memengaruhi fungsi tertentu pada situs web Kami.

6. Komunikasi Pemasaran (Opt-Out)

Anda hanya akan menerima email promosi mengenai produk Wownet apabila Anda memberikan persetujuan secara eksplisit (melalui kotak centang pada formulir pemesanan Kami). Jika di kemudian hari Anda ingin berhenti menerima email promosi, Anda dapat mengklik tautan "Berhenti Berlangganan" (Unsubscribe) yang tersedia di bagian bawah setiap email pemasaran Kami, atau dengan menghubungi layanan pelanggan Kami.

7. Keamanan Data Pribadi

Kami menerapkan langkah-langkah teknis, administratif, dan organisasional yang ketat untuk melindungi Data Pribadi Anda dari akses tidak sah, perubahan, pengungkapan, atau pemusnahan yang tidak sah. Kami menggunakan teknologi enkripsi terkini dan Secure Socket Layer (SSL) untuk semua transaksi keuangan. Data pelanggan disimpan pada server aman terpisah yang dilindungi oleh sistem firewall. Akses terhadap data tersebut dibatasi hanya untuk personel internal Wownet yang berwenang (layanan pelanggan, penjualan, akuntansi, dan tim teknis) yang membutuhkan akses tersebut demi menjalankan tugasnya.

8. Batasan Usia dan Perlindungan Anak

Untuk dapat melakukan transaksi mandiri di situs web Kami, pengguna wajib berusia minimal 18 (*delapan belas*) tahun atau sudah menikah. Apabila pengguna berusia di bawah 18 tahun, pemrosesan Data Pribadi dan pemesanan layanan wajib dilakukan dengan persetujuan dan pendampingan dari orang tua atau wali yang sah sesuai dengan ketentuan UU PDP. Jika orang tua atau wali mendapati bahwa anak di bawah umur telah memberikan Data Pribadi kepada Kami tanpa persetujuan, silakan hubungi Kami segera agar Kami dapat menghapus data tersebut dari sistem Kami.

9. Perubahan Kebijakan Privasi

Wownet berhak untuk mengubah, memodifikasi, atau memperbarui Kebijakan Privasi ini sewaktu-waktu. Apabila terdapat perubahan materiil terkait cara Kami mengelola Data Pribadi Anda, Kami akan memberitahukannya kepada Anda melalui pengumuman di situs web Kami atau melalui notifikasi email sebelum perubahan tersebut berlaku efektif. Penggunaan berkelanjutan atas situs web Kami setelah tanggal efektif perubahan akan dianggap sebagai persetujuan Anda terhadap Kebijakan Privasi yang diperbarui.

10. Persetujuan dan Kontak

Dengan membuat akun, melakukan pemesanan, atau secara sadar memberikan Data Pribadi Anda di situs web Kami, Anda menyatakan telah membaca, memahami, dan memberikan persetujuan kepada Wownet untuk memproses Data Pribadi Anda sesuai dengan ketentuan dalam Kebijakan Privasi ini.

Jika Anda memiliki pertanyaan, kekhawatiran, atau keluhan mengenai privasi dan perlindungan data Anda, silakan hubungi Kami melalui:

Email : support@wow.net.id

Alamat Surat Menyurat/Kontak Fisik:

Jl. Genteng Kali No.8

Kec. Genteng,

Surabaya 60275

Jawa Timur, Indonesia